

**Итоги
проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных
учреждений культуры Лихославльского района
за 2015 год**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы», Постановлением Правительства Тверской области от 30.07.2013 № 379-рп «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Тверской области, оказывающих социальные услуги», приказом комитета по делам культуры администрации Лихославльского района № 3 от 26.02.2015 г. «О проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Лихославльского района» проведена независимая система оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Лихославльского района Тверской области.

В 2015 году разработаны и утверждены:

- **показатели эффективности деятельности муниципальных учреждений культуры** для проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Лихославльского района;

- **Положение Общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры;**

- **план мероприятий** по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих услуги.

Заключен договор с оператором по проведению работы с Анкетами учреждений культуры.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Лихославльского района, учреждения получили следующие баллы:

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы*	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru **	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы***	Итоговая оценка	Максимальная оценка
1	2	3	4	5=2+3+4	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр культуры и досуга»	50,3	6	6,75	63,25	100
Муниципальное бюджетное учреждение	56,7	7	15	78,7	100

культуры «Межпоселенческая библиотека Лихославльского района»					
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»	39,3	7	15,5	61,8	81

**Предложения
по повышению качества работы муниципальных учреждений культуры
Лихославльского района**

В ходе проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Лихославльского района, оказывающих услуги *Общественным советом по культуре при комитете по делам культуры администрации Лихославльского района* внесены предложения для муниципальных учреждений культуры Лихославльского района.

1. Всем муниципальным учреждениям культуры и искусства
- разработать и утвердить планы мероприятий по дальнейшему улучшению качества работы на 2016 год (по предлагаемой форме)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включение в План	Срок реализации	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

2. Разместить Планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивать их выполнение.

3. Обеспечить организацию более полного информационного обеспечения профессиональной деятельности на официальных сайтах учреждений, регулярно обновлять информацию, содействовать расширению культурного и информационного пространства своих учреждений.

Вышеназванные предложения по повышению качества работы муниципальных учреждений культуры Лихославльского района будут использованы для разработки и утверждения плана мероприятий по улучшению качества работы на 2016 год.

Также Общественным Советом принято решение по проведению промежуточного контроля по высказанным предложениям в 1 полугодии 2016 года.